



Nemzeti Örökségvédelmi
Fejlesztési Nonprofit Kft.

Adatkezelési Tájékoztató

FÜZÉRRADVÁNYI KÁROLYI-KASTÉLY TEKINTETÉBEN SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL

Hatályos: 2023. december 20. napjától visszavonásig

Bevezetés:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (*a továbbiakban: Tájékoztató*) célja, hogy a dégi Festetics-kastély történeti parkjában elhelyezkedő vadászház tekintetében szálláshely szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok adatkezelésére vonatkozó alapvető információkat, szabályokat és elveket meghatározza és tájékoztassa az Érintetteket az őket megillető jogokról az irányadó jogszabályok – ideértve különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletét (*a továbbiakban: Rendelet*), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (*a továbbiakban: Infotv*) - rendelkezéseinek megfelelően. A jelen Tájékoztató szóhasználata során az Érintett fogalma alatt azokat a természetes személyeket szükséges érteni, akik a regisztráció kapcsán az erre a célra kialakított felületen a személyes adataikat az Adatkezelő számára megadják (*a továbbiakban: Érintett vagy Érintettek*).

Adatkezelő:

NÖF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely:	1113 Budapest, Daróczi út 3.
cégjegyzékszám:	01-09-324951
adószám:	23176605-2-43
statisztikai számjel:	23176605-9103-572-01
képviselő neve, tisztsége:	Oláh Zsanett, ügyvezető
Elérhetőségek:	
▪ postai úton:	1113 Budapest, Daróczi út 3.
▪ elektronikusan:	info@nofnkft.hu
▪ telefonszám:	+36 70 507 6191
▪ weboldal:	www.nof.hu

Adatvédelmi tisztviselő:

Az Adatkezelőnél működő Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

- postai úton: 1113 Budapest, Daróczi út 3.
- elektronikusan: adatvedelem@nofnkft.hu

Közvetlen szálláshely foglalás során megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés célja

A vendég foglalásának rögzítése, szálláshely biztosítása a megjelölt időpontban.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

Kezelt adatok köre:

A foglalás során az alábbi adatokat szükséges megadni:

- név;
- e-mail cím;

- telefonszám;
- foglalás időtartama (év, hó, nap)

Adatkezelő az Érintett által a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az Érintett felel. Ennek alapján az Érintett személyes adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott elektronikus levelezési címhez kizárólag ő fér hozzá.

Az adatkezelés során az adatok az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerülnek továbbításra:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik félnek nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles az adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság részére átadni.

A személyes adatok kezelésének időtartama:

- amennyiben a vendég a foglalás visszaigazolását követő 24 órán belül a szolgáltatás díját nem fizeti meg, úgy a foglalás az ÁSZF 3.5.1. pontja alapján törlésre kerül, a foglalás során megadott személyes adatokat a foglalás törlését követő 30 napon belül az Adatkezelő törli;
- lemondás esetén az ÁSZF 3.6. pontja alapján a bánatpénz fizetéséről kiállított számlát a Számviteli törvény alapján 8 évig megőrzi.

Automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Közvetítón keresztül történő foglalás során megvalósuló adatkezelés

Személyes adatok forrása:

A vendég által használt szálláshely-foglaló portál (szallas.hu, booking.com)

Az adatkezelés célja

A vendég foglalásának rögzítése, szálláshely biztosítása a megjelölt időpontban.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

Kezelt adatok köre:

A foglalás során az alábbi adatokat szükséges megadni:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;

- foglalás időtartama (év, hó, nap)

Adatkezelő az Érintett által a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az Érintett felel. Ennek alapján az Érintett személyes adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott elektronikus levelezési címhez kizárólag ő fér hozzá.

Az adatkezelés során az adatok az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerülnek továbbításra:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik félnek nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles az adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság részére átadni.

A személyes adatok kezelésének időtartama:

- amennyiben a vendég a foglalás visszaigazolását követő 24 órán belül a szolgáltatás díját nem fizeti meg, úgy a foglalás az ÁSZF 3.5.1. pontja alapján törlésre kerül, a foglalás során megadott személyes adatokat a foglalás törlését követő 30 napon belül az Adatkezelő törli;
- lemondás esetén az ÁSZF 3.6. pontja alapján a bánatpénz fizetéséről kiállított számlát a Számviteli törvény alapján 8 évig megőrzi.

Automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Bejelentkezés során megvalósuló adatkezelés
--

Az adatkezelés célja

A vendég foglalásának rögzítése, szálláshely biztosítása a megjelölt időpontban.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

Kezelt adatok köre:

A bejelentőlapra rögzített adatok:

Személyazonosító adatok: Név, Születési hely, Születési idő, Anyja neve, Lakcím és irányítószám, szem.ig. szám, Állampolgárság,

Elérhetőségi adatok: Email cím, telefonszám,



Nemzeti Örökségvédelmi
Fejlesztési Nonprofit Kft.

Foglalással kapcsolatos adatok: Érkezés és távozás, Apartman neve, Személygépkocsi típusa és rendszám, Fizetendő összeg, Fizetési mód, Aláírás

Adatkezelő az Érintett által a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az Érintett felel. Ennek alapján az Érintett személyes adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott elektronikus levelezési címhez kizárólag ő fér hozzá.

Adatfeldolgozó:

Adatkezelő az adatkezelésbe Adatfeldolgozót von be. A szálláshely kezelő szoftver tekintetében az Adatfeldolgozó:

FelhőMatrac szálláshelykezelő szoftver üzemeltetője: Felhőmatrac Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Adattovábbítás:

Adatkezelő a vendégek okmányait (személyigazolvány és lakcímkártya) a szálláshely kezelő szoftveren keresztül beolvassa, amely az adatokat titkosítva továbbítja a Magyar Turisztikai Ügynökség által üzemeltetett Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA).

Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; (Vonatkozó jogszabály: 2016. évi CLVI. törvény)

Adatkezelő jogszabály alapján köteles a NTAK rendszerhez is csatlakozni, azonban az NTAK rendszerbe személyes adatokat nem, kizárólag statisztikai adatokat továbbít.

A személyes adatok kezelésének időtartama:

Adatkezelő a személyes adatokat a távozástól számított általános polgári jogi elévülési határidőig, azaz 5 évig kezeli.

Automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Számla kiállítása és megküldése a vendég részére

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;



Nemzeti Örökségvédelmi
Fejlesztési Nonprofit Kft.

Kezelt adatok köre:

Név, lakcím, szolgáltatás tárgya és fizetett összeg, e-mail cím

Adatkezelő az Érintett által a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az Érintett felel. Ennek alapján az Érintett személyes adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott elektronikus levelezési címhez kizárólag ő fér hozzá.

Adatfeldolgozó:

Adatkezelő az adatkezelésbe Adatfeldolgozót nem von be.

Az adatkezelés során az adatok az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt joggalappal kerülnek továbbításra:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik félnek nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles az adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság részére átadni.

A személyes adatok kezelésének időtartama:

Adatkezelő a kiállított számlákat a Számviteli törvény alapján a kiállítástól számított 8 évig őrzi meg.

Automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

A Társasághoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) előírásaira.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

Kezelt adatok köre:

A Társaság nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az Érintett bocsátott a Társaság, mint Adatkezelő részére. Az eljárás során kezelt személyes adatok kizárólag a panaszostól/bejelentőtől juthatnak a Társaság tudomására.

A panaszos/bejelentő neve, értesítési címe (postacím/e-mail cím), a benyújtott panasz/bejelentés adatköre, illetve arra vonatkozó információ.

Adatfeldolgozó:

Adatkezelő az adatkezelésbe Adatfeldolgozót nem von be.

Az adatkezelés során az adatok az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerülnek továbbításra:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik félnek nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles az adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság részére átadni.

A személyes adatok kezelésének időtartama:

- A Társaságra vonatkozó iratkezelési szabályok szerint, a Társaság a személyes adatokat a panasz vagy a bejelentés benyújtásától számított 2 évig őrzi meg, 2 év után az adatok törlésre kerülnek,
- Jogi igények érvényesítése esetén az általános polgári jogi elévülési időt követően, vagyis 5 évet követően kerülnek törlésre.

Automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok:

- **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (Rendelet 13-14. cikk)

- **Az Érintett hozzáférési joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk).

- **A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését. (Rendelet 16. cikk).

- **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (Rendelet 17. cikk)

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk)

- **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekéről. (Rendelet 19. cikk)

- **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. A Felügyeleti Hatóság neve és elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefonszám: + 36 1 391 1400, fax: + 36 1 391 1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu). (Rendelet 77. cikk)

- **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait. Az Érintett a jogainak megsértése esetén jogosult az Adatkezelővel szemben bírósági jogorvoslati eljárást kezdeményezni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályokban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. (Rendelet 79. cikk)

Záró rendelkezések:

Adatkezelő biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés jelen okirat szerinti céljának, továbbá, hogy az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes legyen. Az adatkezelés során az Adatkezelő köteles biztosítani az adatok pontosságát, teljességét és az adatok naprakészségét, valamint, hogy az Érintettet az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen csak azonosítani.

A jelen Tájékoztató által nem rendezett kérdések tekintetében a Rendelet, az Infótvt., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Adatkezelő kifejezetten fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót – az Érintettek előzetes értesítése mellett, a www.nof.hu weboldalon történő közzététellel – egyoldalúan bármikor módosítsa.